

01

PLATAFORMA UGC MÁS:

APRENDIZAJE PARA TODA LA VIDA

UGC PLUS PLATFORM: LIFELONG LEARNING

Yolanda Razo-Abundis¹

E-mail: rectoria@ugc.mx

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-5661-2679>

Lázaro Salomón Dibut-Toledo¹

E-mail: dirinvestigacion@ugc.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5578-2079>

Nadia Gabriela Morales-Navarro¹

E-mail: moralesnavarronadia@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-9504-071X>

¹ Universidad del Golfo de California. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Razo-Abundis, Y., Dibut-Toledo, L. S., & Morales-Navarro, N. G. (2023). Plataforma UGC Más: aprendizaje para toda la vida. *Revista UGC*, 1(2), 5-12.

RESUMEN

Los avances tecnológicos actuales tienen una gran repercusión en el contexto educativo al permitir la educación de las futuras generaciones en consonancia con las exigencias que tiene la sociedad moderna y proporcionarles a los estudiantes aprendizajes para toda la vida. La Universidad del Golfo de California (UGC) ha desarrollado la Plataforma UGC Más (PUGC+), con el propósito de potenciar este concepto para el beneficio de estudiantes, facilitadores, personal administrativo de UGC, para la población en general y en particular el sector empresarial. El objetivo de este artículo es caracterizar la PUGC+ y mostrar sus alcances y posibilidades en beneficio del Aprendizaje para toda la Vida.

Palabras clave:

Aprendizaje para toda la vida, educación permanente, plataformas virtuales de aprendizaje.

ABSTRACT

Current technological advances have a great impact on the educational context by allowing the education of future generations in line with the demands of modern society and providing students with lifelong learning. The University of the Gulf of California (UGC) has developed the UGC Más Platform (PUGC+), with the purpose of promoting this concept for the benefit of students, facilitators, UGC administrative staff, for the population in general and in particular the business sector. The objective of this article is to characterize the PUGC+ and show its scope and possibilities for the benefit of Lifelong Learning.

Keywords:

Lifelong learning, continuing education, learning platforms.

Fecha de publicación: mayo, 2023

Fecha de aceptación: abril, 2023

Fecha de presentación: febrero, 2023

REVISTA UGC | Revista científica de la Universidad del Golfo de California
Volumen 1 | Número 2 | Mayo - Agosto - 2023

INTRODUCCIÓN

En la introducción del informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020): “El enfoque de aprendizaje a lo largo de toda la vida: Implicaciones para la política educativa de América Latina y el Caribe”, se plantea que *“el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida (ALTV) es un concepto que ha venido rondando el mundo de la educación desde los 1960s. En los 1990s logró notoriedad a raíz del Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, más conocido como Informe Delors (1996). Hoy recobra visibilidad en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos”*.”

Se reconoce, asimismo, el papel del *Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida* en el conjunto de la Agenda 2030, como componente transversal de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura plantea el ALTV como un nuevo enfoque y un nuevo paradigma para la educación en el siglo XXI.

Según el estudio de la Universidad del Valle de México (2019): Aprendizaje para toda la vida: factor crítico para la empleabilidad y competitividad, el 65% de los encuestados se dicen interesados por aprender cosas nuevas; sin embargo, en el mismo estudio, se plantea que, al indagar los mecanismos preferidos para aprender, resulta que la población favorece hacerlo en esquemas formales como en instituciones educativas, universidades, institutos (66%) a través de clases presenciales (87%).

Por otra parte, el desarrollo tecnológico, con una constante actualización, enfoques y tendencias, es omnipresente en todas las esferas de la vida, y la educación es un pilar en esta dirección. Entonces, una primera pregunta es *¿cómo conjugar las preferencias de las personas en esquemas formales para su aprendizaje, con el uso de Plataformas Virtuales de Aprendizaje, para dar respuesta al concepto de Aprendizaje para toda la Vida (Lifelong Learning)?* Otra pregunta es: *¿Cómo impacta este concepto de Aprendizaje para toda la vida en el Sector Empresarial?*

De acuerdo con Otero (2018), una plataforma virtual de aprendizaje es *“una herramienta de software que permite la creación y gestión de entornos de aprendizaje en línea de manera fácil y automatizada ofreciendo amplias posibilidades de comunicación y colaboración entre el profesor y el estudiante”*.

Las plataformas virtuales permiten la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno y dan a los usuarios la posibilidad de acceder a ellas desde diferentes espacios físicos a través de Internet. Existen diferentes

plataformas virtuales de aprendizaje como: Edu2.0, Saba, WiZiQ, Moodle, Atutor, etcétera.

Las plataformas virtuales de aprendizaje se emplean para la educación a distancia y simulan las mismas condiciones de aprendizaje que ocurren en un aula. Cada plataforma presenta diferentes características, pero, de manera general, permitan la interacción entre estudiantes y docentes, a partir de diferentes vías de comunicación, como chat, foros, etc.

La Universidad del Golfo de California (UGC), consciente y centrada en este tema, ha desarrollado la Plataforma UGC Más (PUGC+), con el propósito de potenciar este tema; para el beneficio de estudiantes, facilitadores, personal administrativo de UGC, el sector empresarial y para la población en general. El objetivo de este artículo es, caracterizar la PUGC+, así como, mostrar sus alcances y posibilidades, como una contribución al ALTV.

METODOLOGÍA

En el estudio, la fundamentación teórica se realizó mediante los métodos de investigación científica: inductivo-deductivo, analítico-sintético, análisis documental y triangulación de información. Para la caracterización de la PUGC+, se tuvo en cuenta los principios generales que rigen en el diseño de este tipo de plataforma.

DESARROLLO

El término Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida (ALTV) apareció mencionado en los 1960s por tres organizaciones internacionales: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura; la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico y Consejo de Europa. Cada una de ellas lo conceptualizó y desarrolló de maneras distintas: el Consejo de Europa adoptó el término *educación permanente*; la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico el de *educación recurrente*, más adelante cambiado por Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida; la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020), adoptó tanto ALTV como *educación a lo largo de la vida* (Papadopoulos, 2002). El Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida viene usándose en el marco de visiones orientadas por el capital humano y los requerimientos del mercado de trabajo, así como en el marco de visiones humanistas, defensoras del derecho a la educación y de la ampliación de oportunidades de aprendizaje para todos en función de la vida y no solo del trabajo.

Para Madaleno & Rodrigues (2021), las formas de entender el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida son:

- Como oportunidades de aprendizaje.
- Asociado a adultos.
- Vinculado a un sistema educativo.
- Deja a un lado el aprendizaje informal.

- Nombrado como *educación* a lo largo de la vida.

Para el sector empresarial, el Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida, juega un papel vital en estos tiempos; en este sentido, Viñuelas (2020), refiere que *“el concepto de detrás del aprendizaje continuo es ayudar a los empleados a expandir su conocimiento y adquirir nuevas habilidades y experiencia. En una organización, el aprendizaje continuo se reconoce al alentar a los empleados a aprender cosas nuevas al proporcionarles las herramientas necesarias y darles tiempo. Implica un nuevo examen de los supuestos, métodos, políticas, prácticas y valores”*.

Según Guerrero (2020), citando al Instituto de Aprendizaje a lo largo de la Vida, de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016), se señala: *“Básicamente, el aprendizaje a lo largo de la vida reposa en la integración del aprendizaje y la vida, lo que comprende actividades de aprendizaje para personas de todas las edades (niños, jóvenes, adultos y ancianos, niñas y niños, mujeres y hombres), en todos los contextos de la vida (familia, escuela, comunidad, lugar de trabajo, etc.) y mediante diversas modalidades (educación formal, no formal e informal), que en conjunto responden a una amplia gama de necesidades y exigencias relativas al aprendizaje”*.

Lo expresado anteriormente, pone de manifiesto, que ya sea “Aprendizaje a lo largo de toda la Vida”, “Aprendizaje para toda la vida”, “Educación permanente” o “Educación continua”, todas estas expresiones, encierran un deseo, una aspiración, que no es más que todos los seres humanos, estemos conscientes de la necesidad de estar siempre mejorando y perfeccionando nuestros conocimientos, en aras del desarrollo personal, laboral y en última instancia de toda la sociedad.

Desde el año 2022, UGC comenzó a trabajar en el diseño de su Plataforma de Aprendizaje, enfocada al concepto de Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida, en una alianza con la empresa Griky (www.griky.co). Producto de esa alianza, lanzamos la Versión 1.0 de la PUGC+ en Agosto/2022, próximo a comenzar el curso escolar 2022-23.

Desde un principio, la Dirección Institucional y en particular la Dirección Académica, estableció las directrices para el uso de la PUGC+; entre estas directrices se encuentran:

- » Cada facilitador de UGC, a nivel bachillerato y licenciatura, debía asignar, asociado a su materia, un recurso (curso, podcast, video o artículo científico) de cualquiera de los catálogos, que estuviese relacionado al contenido de su materia o que sirviera a la formación general del estudiante.
- » Asignar el 20% de la calificación final de la materia, para aquellos estudiantes que evidencien, haber concluido el recurso asignado; esa evidencia podía ser por diferentes vías:

- Constancia.
- Pantalla de evidencia del 100% del recurso concluido.
- » Adicionalmente, los estudiantes y facilitadores podían inscribirse a cualquier recurso de los catálogos incluidos en la PUGC+, como superación y/o actualización,

Esta estrategia tenía como objetivo principal, que tanto los estudiantes, como los facilitadores, tuvieran una sostenida usabilidad de la PUGC+. Esta estrategia incluyó también, capacitaciones a estudiantes y facilitadores, no solo sobre la explotación de la plataforma, sino, también con pláticas más académicas sobre la Transformación Disruptiva para las Universidades del siglo XXI, que esa transformación tiene en su núcleo, precisamente el concepto de Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida.

Ahora bien, también la Dirección Institucional, orientó las directrices en el uso de la PUGC+ para el personal administrativo y directivos de UGC, siendo el Departamento de Desarrollo Humano, el que estructura la capacitación y actualización de sus colaboradores, y que también libremente, puedan acceder a hacer cursos y otros recursos de su interés.

No se puede olvidar el sector empresarial, y en las diferentes cámaras del municipio de Los Cabos, como son CANACO SERVYTUR LOS CABOS (Cámara Nacional de Comercio, Servicio y Turismo de Los Cabos), CANACINTRA (Cámara Nacional de la Industria de Transformación), CANIRAC (Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados) y otras asociaciones

empresariales, como las relacionadas a la transportación turística, han sido enterados de la PUGC+ y ya tenemos usuarios de las mismas. En las estadísticas que se muestran más adelante, se refleja este hecho.

A partir del pasado 8/Mayo/2023, se comenzó un proceso de actualización de la PUGC+, y ya fue lanzada la Versión 2.0 de la misma. A continuación, se ofrecen las especificaciones de esta última versión.

La plataforma UGC+ se encuentra gestionada por Myskillcamp, que es una plataforma de aprendizaje LMS, que su principal objetivo es ofrecer a los alumnos una mejor experiencia de usuario con cursos más variados en una plataforma fácil de usar, además de ayudar a digitalizar y dinamizar sus entrenamientos educativos o corporativo fácilmente.

Crear entornos de aprendizaje y formación privada, personalizar y empezar a invitar a alumnos, facilitadores, colaboradores, clientes y socios. Beneficios de utilizar la plataforma, atención al cliente, analíticas, configuración del software, movilidad, integración e interoperabilidad. Crear rutas de aprendizajes adaptables que sean personalizadas para cada alumno, facilitador y/o colaborador. Esta plataforma, está diseñada, bajo el concepto de

Lifelong Learning (Aprendizaje para toda la Vida), la cual es uno de los aspectos a tener en cuenta en la Transformación Disruptiva de la Educación para el Siglo XXI.

A continuación, se describe de forma general la PUGC+, a la cual se accede desde la dirección: <https://ugcmas.griky.co/login/company>, para que se autentifique (Figura 1, 2, 3 y 4):



Figura 1. Pantalla de Autenticación a la PUGC+.



Figura 2. Elige tu espacio, Elige tu función.

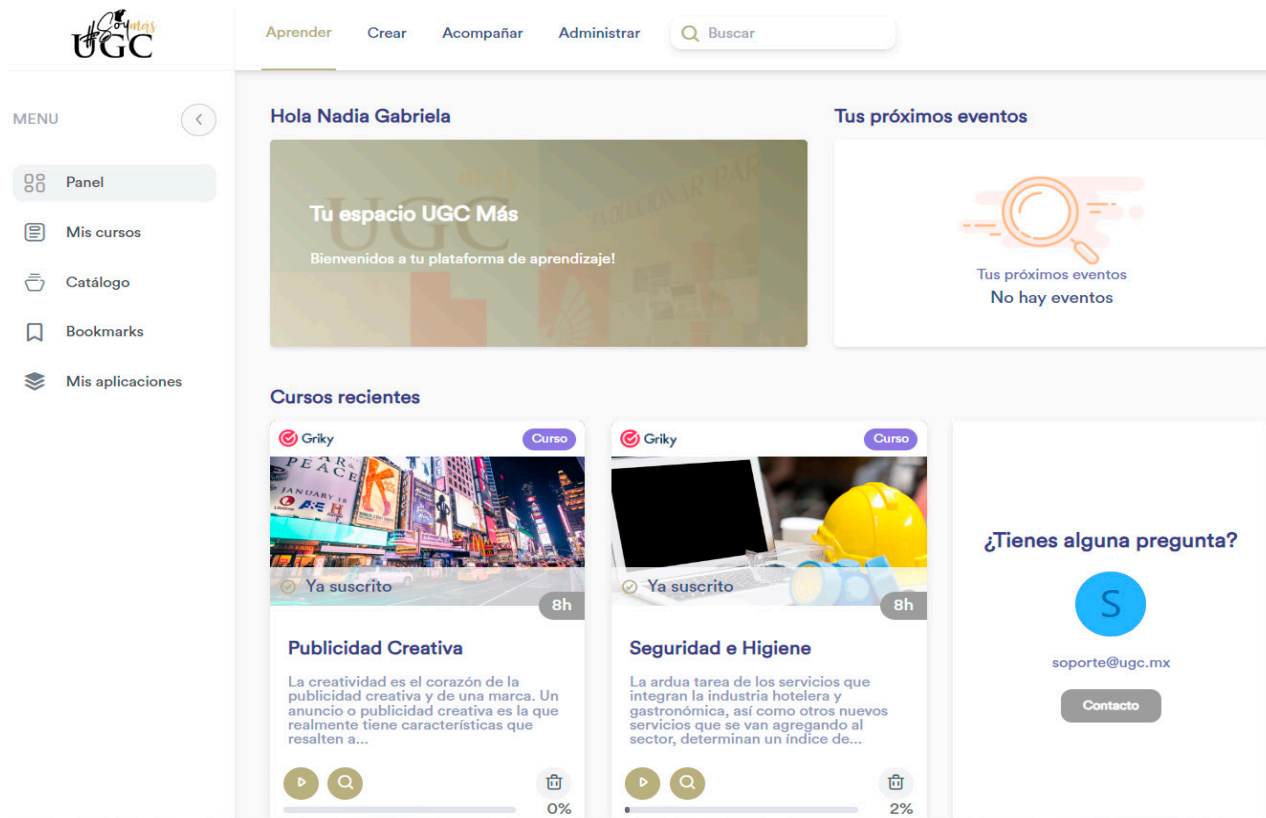


Figura 3. Con accesos más sencillos y fáciles de identificar.

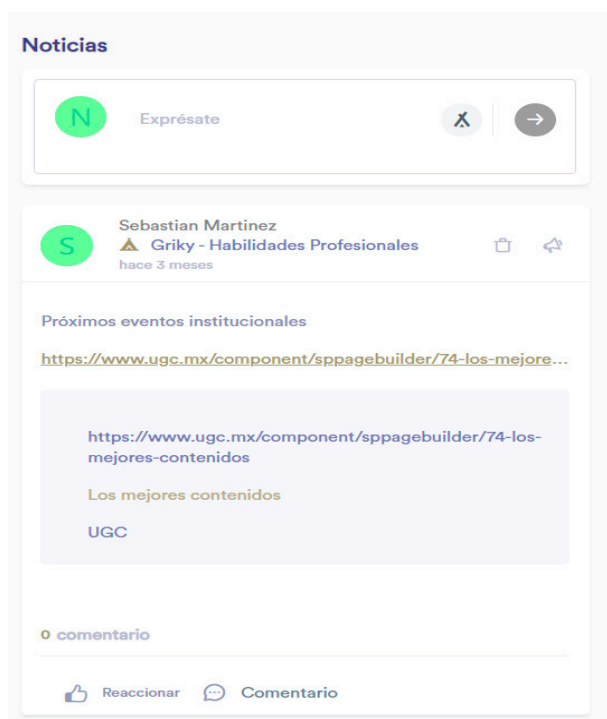


Figura 4. Sección de noticias.

El Menú Mis cursos, en el cual se puede ver fácilmente el o los cursos inscritos por usuario, el progreso de cada curso, independientemente del catálogo (Figura 5).

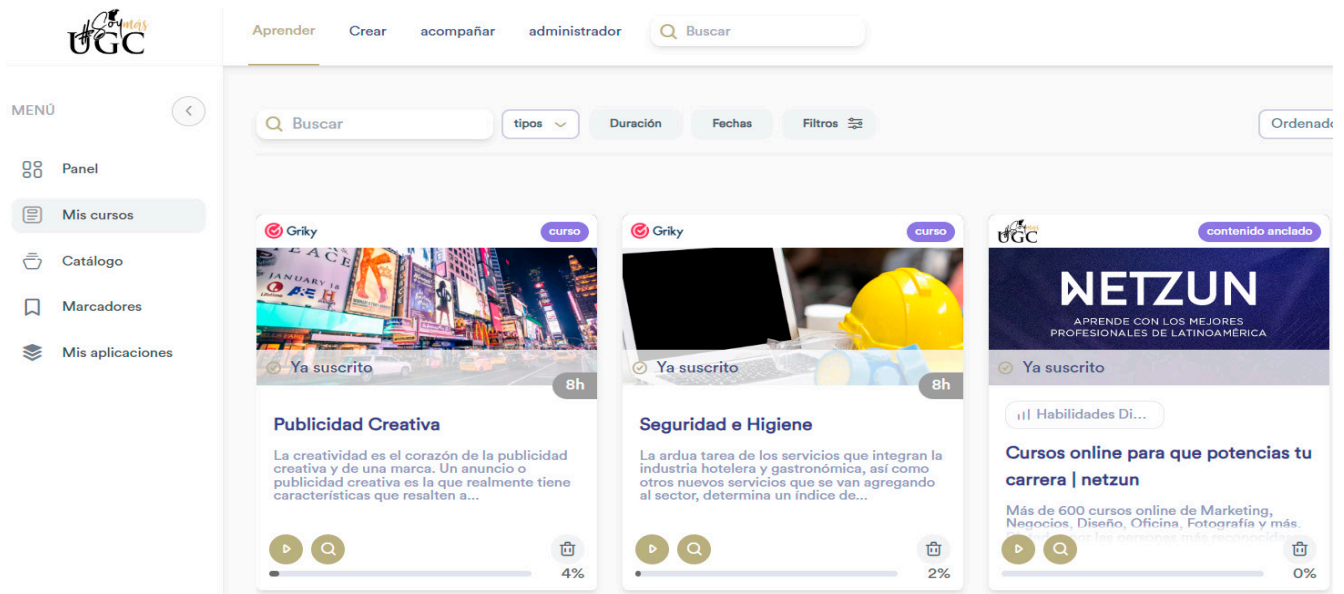


Figura 5. Menú “Mis Cursos”.

El Menú Catálogo, ayuda a la búsqueda de cursos en los diferentes catálogos asociados a la PUGC+ (Figura 6).

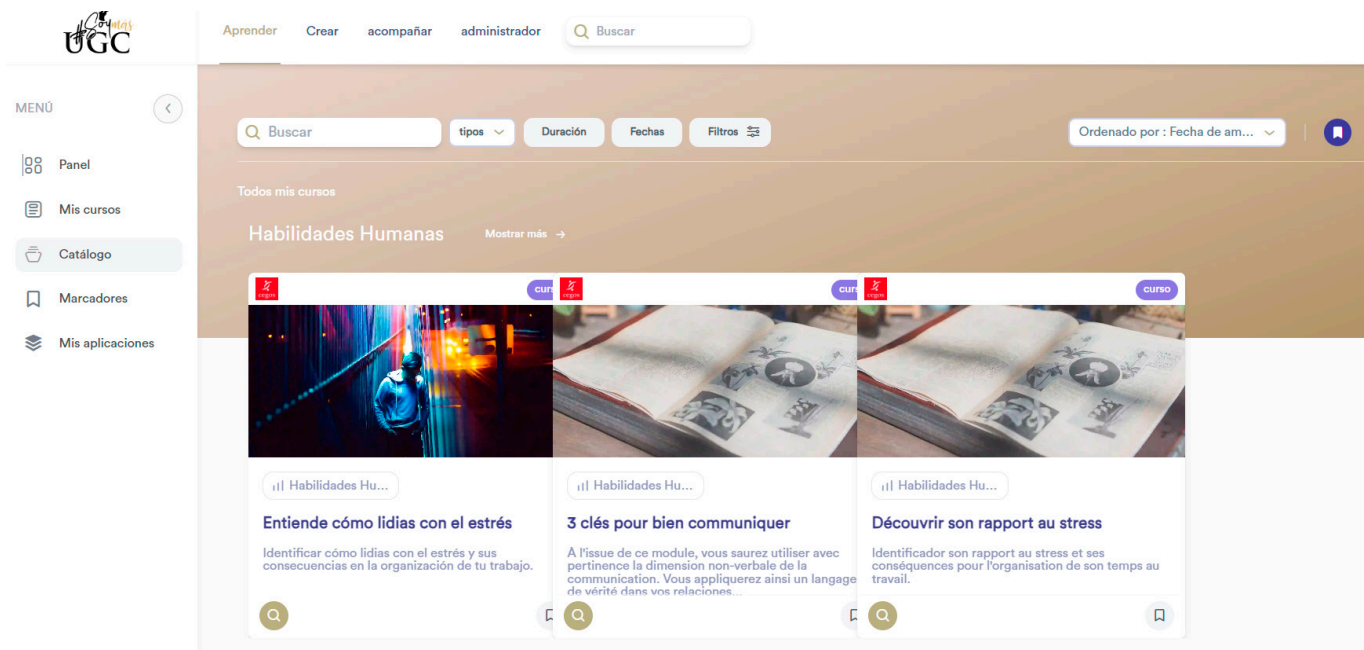


Figura 6. Menú “Catálogo”.

En el Menú Marcadores, se mantienen las búsquedas de cursos identificados y rápidamente a la mano, con la ayuda del menú marcadores, realiza tu búsqueda y selecciona la marca, de esta forma al ingresar estarán todos aquellos cursos en los que estás interesado, pero no te has inscrito (Figura 7).

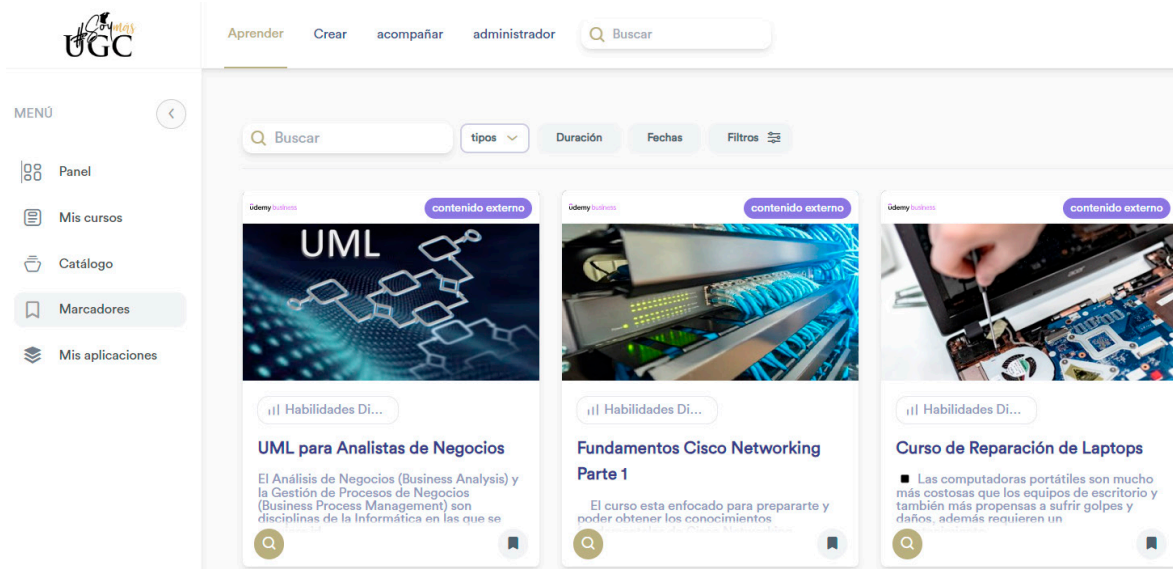


Figura 7. Menú “Marcadores”.

El Menú Administrador, lleva toda la administración de la plataforma, atendiendo Usuarios, Estadísticas, Campamentos en donde decides que usuarios pueden tener acceso a catálogo y/o contenidos personalizados (Figura 8).

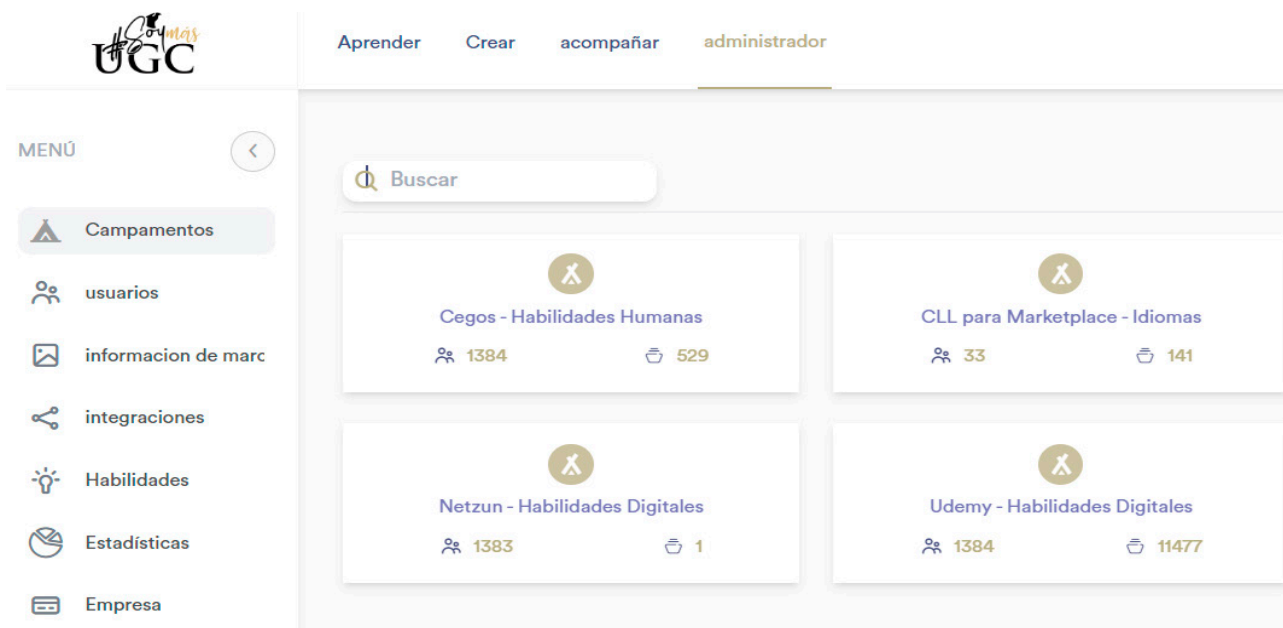


Figura 8. Menú “Administrador”.

Para más información sobre la PUGC+, enviar correo a soporte@ugc.mx

CONCLUSIONES

En el artículo se muestran las potencialidades que tiene la PUGC+ para la formación de nuestros estudiantes y visualicen que la misma, es una herramienta que les permitirá, irse actualizando en sus conocimientos especializados y/o emprender nuevos aprendizajes; o sea, la PUGC+ se inscribe bajo ese concepto de Aprendizaje para toda la vida.

En la Convención Educación Disruptiva para Universidades del siglo XXI, desarrollada en Silicon Valley (Núñez, 2022), se puso de manifiesto hacia donde deben evolucionar las universidades con el uso de la tecnología: Hábito de aprender a lo largo de toda la vida, no profesionales de 4 años de estudios para los próximos años.

El futuro de la educación requiere un cambio de cultura y una sinergia entre el desarrollo de habilidades y la estructura académica, con un gran reto: aprovechar la tecnología y la interoperatividad de la información,

Por último, y dándole un punto de vista final, a este concepto de “Aprendizaje para toda la Vida”, con el uso de herramientas tecnológicas, como la PUGC+, se ofrecen dos reflexiones finales, tomadas de Núñez (2022): No hay una forma correcta o incorrecta de ser un aprendiz de por vida, solo tienes que comprometerte a esforzarte y estar abierto a nuevos desafíos y formas de pensar; y los trabajadores más valiosos de ahora y el futuro, son y serán aquellos que puedan combinar conocimiento técnico + las habilidades humanas y adaptarse a las necesidades cambiantes del lugar de trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Delors, J (1996). La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Guerrero, J. (2020). La tercera edad: el derecho al aprendizaje a lo largo de la vida. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20).
- Madaleno, E., & Rodrigues, R. (2021). Comparison of the concepts of “lifelong learning” and “lifelong education”. Scielo Preprint. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/2250>
- Núñez, A. (2022). Convención transformación disruptiva para las universidades del siglo XXI. <https://campus.griky.co/login?next=%2Fcourses>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022). El enfoque de Aprendizaje a lo Largo de Toda la Vida: Implicaciones para la política educativa en América Latina y el Caribe. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373632_spa
- Otero Escobar, A. D. (2018). Plataformas Virtuales de Aprendizaje en la Educación Superior. *Interconectando Saberes*, (4), 83–100.
- Papadopoulos, G. (2002). Policies for lifelong learning: an overview of international trends, in learning throughout life: challenges for the twenty-first century. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000127541>
- Universidad del Valle de México. (2019). Aprendizaje para toda la vida: Factor crítico para la empleabilidad y la competitividad. https://issuu.com/laureatemexico/docs/brochure_cop_91b61b33c9ee0c/s/10718196
- Viñuelas, S. (2020). La importancia del aprendizaje continuo en las empresas. <https://go.inserver.es/blog/la-importancia-del-aprendizaje-continuo-en-las-empresas>