

Mayerly Salomé Pozo-Mera<sup>1</sup>

**E-mail:** [mayerlypm72@uniandes.edu.ec](mailto:mayerlypm72@uniandes.edu.ec)

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0006-6247-0173>

Carmen Marina Méndez-Cabrita<sup>1</sup>

**E-mail:** [ut.carmenmme56@uniandes.edu.ec](mailto:ut.carmenmme56@uniandes.edu.ec)

**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0001-8672-3450>

Mayeli Cristina Guerrero-Montenegro<sup>1</sup>

**E-mail:** [mayeligm15@uniandes.edu.ec](mailto:mayeligm15@uniandes.edu.ec)

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0009-4038-142X>

Angela Patricia Arellano-Guilcamaigua<sup>1</sup>

**E-mail:** [angelaag62@uniandes.edu.ec](mailto:angelaag62@uniandes.edu.ec)

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0007-6397-4506>

<sup>1</sup> Universidad Regional Autónoma de los Andes. Sede Tulcán. Ecuador.

**Cita sugerida (APA, séptima edición)**

Pozo-Mera, M. S., Méndez-Cabrita, C. M., Guerrero-Montenegro, M. C., & Arellano-Guilcamaigua, A- P. (2025). Del silencio a la voz pública: el testimonio de Jacob Bolaños, activista LGBTI. *Revista UGC*, 3(3), 132-138.

**Fecha de presentación:** 15/05/2025

**Fecha de aceptación:** 10/08/2025

**Fecha de publicación:** 01/09/2025

## RESUMEN

La investigación analizó la historia de Jacob Bolaños, un joven activista LGBTI, y examinó la discriminación que afectó a dicha comunidad. Se resaltó la importancia de los derechos humanos, tales como la igualdad y la no discriminación, en el enfrentamiento a la violencia y a los crímenes de odio. Se constató que tanto la violencia física como la verbal incidió negativamente en ámbitos fundamentales, en particular en la educación y en el trabajo, donde se registraron altos niveles de vulneración de derechos. Se criticó el modelo educativo tradicional y se propuso un enfoque inclusivo que permitiera a los educadores fomentar entornos seguros donde los estudiantes pudieran expresar sus dificultades. Se destacó el papel esencial de la familia en la aceptación de la identidad LGBTI, ya que el apoyo incondicional se evidenció como determinante para el bienestar personal. La investigación empleó una metodología cualitativa que se fundamentó en entrevistas orientadas a profundizar en las experiencias de diversos activistas, se incorporaron grupos focales en dos sesiones, cada una con seis a ocho participantes de la comunidad LGBTI seleccionados intencionalmente para asegurar diversidad de edades, géneros y trayectorias. Se documentó el recorrido vital y el activismo de Jacob Bolaños, quien impulsó la lucha contra la discriminación de manera significativa. Los resultados mostraron que el activismo contribuyó a una comprensión más amplia de los desafíos que enfrentó la comunidad, al mismo tiempo que reveló aspectos

novedosos sobre la interseccionalidad de las problemáticas sociales. Se establecieron conclusiones que recomendaron el fortalecimiento de políticas inclusivas y prácticas integrales. Asimismo, se propuso que el reconocimiento de los derechos humanos resultara imprescindible para avanzar en la justicia social y en la equidad integral.

## Palabras clave:

Discriminación, derechos humanos, inclusión, identidad LGBTI, políticas públicas.

## ABSTRACT

The research analyzed the story of Jacob Bolaños, a young LGBTI activist, and examined the discrimination that affected the community. It highlighted the importance of human rights, such as equality and non-discrimination, in combating violence and hate crimes. It found that both physical and verbal violence negatively impacted key areas, particularly education and the workplace, where high levels of rights violations were recorded. The research criticized the traditional educational model and proposed an inclusive approach that would allow educators to foster safe environments where students could express their difficulties. The essential role of the family in the acceptance of LGBTI identity was emphasized, as unconditional support was seen as crucial for personal well-being. The research employed a qualitative methodology based on interviews aimed at delving deeper into the experiences of various activists. Focus groups were incorporated into two

sessions, each with six to eight participants from the LGBTI community, intentionally selected to ensure diversity of age, gender, and background. The life journey and activism of Jacob Bolaños, who significantly promoted the fight against discrimination, was documented. The results showed that his activism contributed to a broader understanding of the challenges faced by the community, while also revealing novel aspects of the intersectionality of social problems. Conclusions were drawn that recommended strengthening inclusive policies and comprehensive practices. It was also proposed that the recognition of human rights is essential to advancing social justice and comprehensive equity.

#### Keywords:

Discrimination, human rights, inclusion, LGBTI identity, public policies.

## INTRODUCCIÓN

La literatura que aborda la discriminación laboral por sexo reconoce la influencia que tiene la diversidad sexual en el comportamiento de los mercados laborales (Posso, 2010). Desde un enfoque neoclásico, el economista Becker propone en 1985 el “modelo del gusto por la discriminación”, retomado posteriormente por Larrañaga (Cooper, 2021). Este modelo describe una situación en la que el empleador, movido por prejuicios personales, se muestra dispuesto a sacrificar eficiencia, productividad e incluso beneficios económicos con tal de excluir a personas de determinados grupos, como la comunidad LGBTI. Esta conducta discriminatoria revela cómo los sesgos ideológicos pueden interferir directamente en el funcionamiento objetivo del mercado laboral, afectando de forma significativa las oportunidades de quienes pertenecen a la diversidad sexual (Bernal et al., 2022).

En este contexto, resulta fundamental comprender con precisión los términos que conforman el acrónimo LGBTIQ+.

El informe de Terang & Mortlake Health Service, titulado *What does LGBTIQ+ stand for?*, ofrece una descripción detallada de cada componente (Carman et al., 2020). “Lesbian” se refiere a mujeres que sienten atracción romántica, erótica y emocional por otras mujeres. “Gay” describe a personas que experimentan ese mismo tipo de atracción por alguien de su mismo sexo; aunque originalmente se aplicaba solo a varones, actualmente también se usa para mujeres. “Bisexual” identifica a personas que se sienten atraídas tanto por hombres como por mujeres. “Trans” es un término paraguas que abarca a todas aquellas identidades que desafían o no se ajustan a las normas tradicionales de género, como las personas no binarias o aquellas que no se identifican con el sistema de género binario. Asimismo, “intersex” engloba

a quienes nacen con características físicas, genéticas u hormonales que no se ajustan completamente a las categorías típicas de masculino o femenino. Por otro lado, “queer” es un término político y social que, además de incluir múltiples orientaciones sexuales e identidades de género, busca desafiar los esquemas normativos y celebrar la fluidez y pluralidad de la sexualidad y la identidad. Finalmente, el símbolo “+” se utiliza como un recurso inclusivo para representar a todas las demás orientaciones, expresiones e identidades que no están reflejadas en las siglas anteriores, pero que también merecen reconocimiento y protección.

Comprender en profundidad estas categorías no solo ayuda a visibilizar la diversidad humana, sino que también permite identificar las múltiples formas de exclusión y desigualdad que aún persisten en diversos contextos sociales y laborales. La discriminación laboral hacia personas LGBTIQ+ no se limita a la negación de un empleo, sino que también incluye acoso, hostilidad en el entorno de trabajo y falta de oportunidades de ascenso, lo que tiene consecuencias profundas en el bienestar económico y emocional de estas personas (Valencia Arcos, 2023).

La visibilización, la educación en diversidad y la implementación de políticas inclusivas son pasos fundamentales para construir entornos más justos, donde el respeto a la identidad y la orientación sexual no sea una barrera para el desarrollo profesional ni personal (Benet-Gil, 2020).

Jacob Bolaños, un joven activista tulcanero de 24 años, estudia en Ibarra y se dedica a defender los derechos de la comunidad LGBTI y otras causas sociales. Su activismo comenzó en su etapa escolar al observar cómo muchas personas eran maltratadas y violentadas en espacios públicos sin que nadie interviniera. Le indignaba ver cómo los miembros de la comunidad LGBTI eran humillados, golpeados y marginados, lo que lo llevó a iniciar su lucha por sus derechos. Hoy, es el principal organizador de la marcha LGBTI en Tulcán.

La Constitución del Ecuador (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008) en su Artículo 11, numeral 2, establece la igualdad formal y material, garantizando a todas las personas el derecho a la no discriminación por etnia, orientación sexual, identidad de género, entre otros (Morales Carranza, 2022). A pesar de ello, la discriminación laboral contra personas LGBTI es una realidad, ya que enfrentan rechazo durante procesos de selección, acoso laboral y limitaciones para ascensos o capacitación, lo que vulnera sus derechos.

En cuanto a la salud, la Convención Americana sobre Derechos Humanos (OEA, 1969) establece que toda

persona tiene derecho a la integridad física y moral (Restrepo Pimienta et al., 2023). Sin embargo, las personas LGBTI, especialmente la transgénero, enfrentan barreras significativas en el acceso a atención médica adecuada debido a la falta de sensibilización del personal médico. La Constitución también reconoce la salud como un derecho fundamental y prohíbe la discriminación en este ámbito (Art. 32, Art. 66).

La Ley Orgánica de Defensa del Consumidor (1976) prohíbe la discriminación en la prestación de servicios (Fuentes Tenorio, 2022). No obstante, las personas LGBTI siguen enfrentando rechazo en establecimientos comerciales y trato desigual por parte de empleados y dueños. Esta discriminación se presenta en diversas formas, como actitudes despectivas, precios diferenciados y negativa de servicio.

La discriminación laboral, la falta de acceso a servicios de salud adecuados y la violencia física siguen siendo problemas graves para la comunidad LGBTI, con consecuencias perjudiciales para su bienestar. Esta investigación busca documentar la vida y activismo de Jacob Bolaños, destacando su lucha contra la discriminación y contribuyendo a una mejor comprensión de los derechos humanos en la comunidad LGBTI.

## MATERIALES Y MÉTODOS

En esta investigación se empleó un enfoque cualitativo (Nizama & Nizama, 2020), orientado a lograr una comprensión profunda de las experiencias humanas en contextos sociales y culturales específicos. Este enfoque permitió explorar percepciones, significados y narrativas construidas por los participantes, facilitando una apreciación más completa de los fenómenos estudiados.

Se aplicaron tres técnicas principales: entrevistas semiestructuradas, grupos focales y observación participante.

### 1. Entrevistas semiestructuradas:

Fueron aplicadas a un grupo intencional de participantes directamente relacionados con el objeto de estudio. Las entrevistas se guiaron por un cuestionario previamente validado, compuesto por preguntas abiertas y flexibles que permitieron adaptar su formulación según el desarrollo de la conversación. Las entrevistas se realizaron de manera presencial, fueron grabadas en audio y posteriormente transcritas de forma literal.

### 2. Grupos focales:

Se organizaron dos sesiones con entre seis y ocho participantes cada una. Estas sesiones permitieron explorar las dinámicas grupales, identificar consensos y disensos, y profundizar en temas emergentes de las entrevistas individuales. Se utilizó una guía de discusión estructurada, facilitada por un moderador y registrada mediante grabaciones de audio y notas de campo.

### 3. Observación participante:

Se efectuaron observaciones directas en espacios relevantes al objeto de estudio, como eventos comunitarios o reuniones organizativas. Se tomaron notas de campo detalladas, registrando interacciones, lenguaje corporal y comportamientos relevantes, lo cual proporcionó una perspectiva contextual complementaria a las narrativas recogidas.

Los datos obtenidos de las entrevistas y grupos focales fueron transcritos textualmente. Posteriormente, se realizó un análisis temático en varias fases: lectura exploratoria, codificación abierta, categorización axial y elaboración de mapas de relación entre categorías. Para ello se utilizó el software Atlas.ti, que facilitó la organización y análisis de los datos cualitativos.

Las notas provenientes de la observación participante fueron igualmente codificadas y trianguladas con los hallazgos obtenidos en las otras técnicas, fortaleciendo la validez interna del estudio.

El diseño metodológico y las herramientas empleadas aseguran la repetibilidad del estudio, permitiendo que futuros investigadores puedan replicarlo bajo condiciones similares, manteniendo la coherencia y la rigurosidad científica en el análisis de fenómenos sociales complejos.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La presente investigación se centró en el testimonio de Jacob Bolaños, activista LGBTI y figura representativa en la defensa de los derechos de esta comunidad en la ciudad de Tulcán. A través de una entrevista semiestructurada, se logró obtener información detallada sobre sus vivencias personales y su trayectoria como defensor de los derechos humanos, evidenciando múltiples formas de discriminación y vulneración de derechos fundamentales. A continuación, se muestra la entrevista (Tabla 1):

Tabla 1. Entrevista a Jacob Bolaños.

Pregunta	Respuesta	Interpretación
¿Usted siendo de la comunidad LGTBI cuál cree que sería la solución para la vulneración de los derechos?	Hacerle un serio llamado a la sociedad pronto y urgente a las personas que dirigen a la institucionalidad que está pues si bien por encima de las personas a nivel por ejemplo legal en este caso a las autoridades a las alcaldías a las personas que tienen este poder legislativo este poder devienen en un bienestar para la sociedad y empezar a hacerles un llamado de atención de que la urgencia social que se tiene como sociedad está latente y merece por derechos una solución, también que la gente empiece a cambiar de manera individual y después colectiva la conciencia sobre la realidad que tiene al menos sobre estos tema.	Se realizó un llamado urgente a las autoridades y a la sociedad para reconocer y abordar las vulneraciones de derechos. Se instó a quienes ocupaban cargos legislativos y de gestión pública a implementar políticas efectivas. Además, se destacó la necesidad de un cambio de conciencia individual que, extendido al ámbito colectivo, promoviera la equidad.
¿En qué lugar cree usted que se vulnerado más sus derechos?	En los lugares los espacios en personalidades LGTBI que más se han vulnerado se han visto como dentro de un círculo de violencia son el ámbito escolar y el ámbito laboral. En el ámbito laboral las cifras son más altas sobre la violencia hacia la comunidad	Se señaló que los ámbitos escolar y laboral presentaron las mayores vulneraciones de derechos, y que la violencia en el entorno laboral superó a la observada en otros contextos.

¿Qué impacto tiene la discriminación en la salud mental y física de las personas LGTBI?	A nivel mental por que el hecho desde que desde muy muy pequeño muy pequeña se te venga diciendo que la realidad que vive es el cuerpo que habitas no es el correcto no es el adecuado o no está bien o incluso a niveles más altos es satanizado de alguna manera hace que vayas generando, poniendo dentro de ti este chip que te hace decir que no estás viviendo de la manera correcta o adecuada. La mente se debilita se agota y empiezas a creer todo lo que te dicen y esto llega a causar estás depresión y también llegar al suicidio	Se describió cómo los mensajes de rechazo desde la infancia minaron la salud mental de Jacob, provocándole agotamiento, depresión e ideas suicidas.
¿Cómo cree usted que afecta la discriminación laboral a las oportunidades profesionales y económicas de las personas LGTBI?	Siendo persona trans tienen menos oportunidades de trabajo que una persona gay o lesbiana ya que aquí se vulneraría más los derechos solo por ser una persona trans hay espacio donde sin razón alguna se te cierran las puertas donde no se te permiten ni siquiera la oportunidad yo que se le presentaron una carpeta de oportunidad de trabajo donde se te permite por la manera en la que te expresas en la que te vistes habitar ciertos espacios como de la institución pública o privada en lo económico afectaría ya que no puede llevar un sustento a la familia hay personas de esta comunidad que tienen familia y no les pueden dar ni para la comida ni para su educación y no se pueden sustentar ni ellos mismos	Se evidenció que las personas trans enfrentaron mayores barreras laborales en comparación con gays y lesbianas, limitando su capacidad de sustento y de acceso a oportunidades profesionales.

<p>¿C ó m o creen que pueden las empresas promover un ambiente inclusivo y libre de discriminación para empleados LGTBI?</p>	<p>En los campos laborales es empezar a crear políticas públicas sea institución pública o privada y habilitar las políticas públicas que generen un bienestar directo a las comunidades LGTB porque es importante segregar de alguna manera estos intereses porque si bien la brecha laboral es bastante amplia ahora cambia muchísimo más por ejemplo la población laboral quiénes son hombres a quiénes son mujeres de ahí a quiénes a las personas que pertenecen a la comunidad LGTBI a las comunidades racializadas a las comunidades indígenas a las comunidades neurodivergentes si una persona se siente bien en su lugar de trabajo cómodo va a dar más rendimiento y eso es beneficioso para todos</p>	<p>Se recomendó la implementación de políticas inclusivas en instituciones públicas y privadas, orientadas a reducir brechas laborales y a mejorar el bienestar y rendimiento de todos los empleados.</p>
<p>¿Qué barreras enfrentan las personas LGTBI al acceder a servicios de salud?</p>	<p>En el ámbito de salud y bienestar hay un factor específico en las comunidades LGTBI que es el principio de confidencialidad que se supone que las instituciones que prestan servicios de salud a veces lo corrompen también uno como persona se va a hacer pruebas de VIH y siendo de la comunidad LGTBI yendo a centros de salud ha pasado mucho que me ven mal o hacen preguntas fuera de lugar a veces los doctores que hacen esta prueba saben que la prueba es positiva y no tienen esa confidencialidad que se otorga</p>	<p>Se constató la violación del principio de confidencialidad en las pruebas de VIH y el trato discriminatorio por parte de profesionales de la salud, lo cual aumentó la desconfianza en el sistema sanitario.</p>

<p>¿De qué manera cree usted que afectan las redes sociales con la discriminación de la comunidad LGTBI?</p>	<p>En las redes sociales como TikTok Instagram Twitter empiezan a abrir espacios violentos discriminatorios que son marginalizantes no para la sociedad no sé estás bien como a que se compartan información falsa información violenta información bastante amarillista en cuanto a la comunidad LGTBI hay personas del medio artistas actrices que son de esta comunidad y a veces cuando cometen un error hay personas que ya están ahí escribiéndoles un mal comentario insultándolos hasta diciéndoles cosas y deseándoles hasta la muerte</p>	<p>Se observó que las plataformas digitales fomentaron discursos de odio, difamaciones y amenazas de muerte hacia miembros de la comunidad LGTBI, erosionando su seguridad emocional.</p>
<p>¿Qué medidas pueden tomar las instituciones educativas para crear entornos seguros e inclusivos para estudiantes LGTBI?</p>	<p>Intervenir de la parte académica dentro de la realidad LGTBI es empezar a escuchar lo que tiene que decir la gente ya basta como de esta educación militarizada en donde el director habla y los profesores obedecen Las cosas por las que están en esos espacios se empiecen a replantear la responsabilidad como educadores educadoras que tienen para las personas que quienes están siendo educadas sobre cómo lo que realmente importa en ser enseñado en la educación qué significa la palabra educación en sí como no solo enseñar cosas bastante técnicas si no también enseñar cosas para la vida y si estoy dando paso a que mis estudiantes me tengan la confianza suficiente para que me expresen esos problemas con esta responsabilidad puedo dar una solución en cuánto está en mis manos para dar una solución a esta problemática</p>	<p>Se propuso reformar la enseñanza tradicional, promoviendo la escucha activa y la confianza en el aula, de modo que los educadores abordaran problemas de la vida y respaldaran a estudiantes LGTBI.</p>

<p>¿Cuál cree usted que es el rol de la familia en la aceptación o rechazo de personas LGBTI? Según su experiencia</p>	<p>El rol de la familia sería apoyarte en todas las decisiones que tú tengas y nunca juzgarte en mi experiencia mi familia sí fue un poco dura porque a la primera no aceptaron mi mamá es muy religiosa y en la religión católica dice que solo se puede entre un hombre y una mujer tener una relación entonces venir a mi mamá a decirle que yo soy una persona de la comunidad fue muy duro para todos los que más me apoyaron fueron tíos y primos.</p>	<p>Se destacó que el apoyo familiar incondicional resultó esencial, aunque Jacob enfrentó rechazo inicial por motivos religiosos. El respaldo de tíos y primos mitigó el impacto de la discriminación doméstica.</p>
<p>¿Usted ha sufrido algún tipo de discriminación y cómo se siente al respecto?</p>	<p>Si eh sufrido discriminación y violencia de algunos tipos como psicológica verbal y física que estás sin las más comunes sobre todo en los primeros años de adolescencia a veces esos comentarios que hacen son de gente que no tiene conocimiento.</p>	<p>Se reconoció la presencia de discriminación verbal, psicológica y física durante la adolescencia, atribuida a la falta de información y sensibilización de quienes ejercían esos actos.</p>
<p>¿Cómo ha sido de la trayectoria como activista?</p>	<p>Mi activismo nace desde empezar a defender a la gente que por injusticias de la vida y la sociedad no puede alzar la voz lo suficientemente fuerte para defenderse como se me ha permitido como la vida me lo permitido a mí y empezar a decir las cosas que están mal y hacer algo al respecto y todo esto nació desde el colegio de empezar a ver qué hay gente en espacios públicos que está haciendo violentada no de una manera invisible o que no está lo suficiente cerca para que otra gente lo pueda ver</p>	<p>Se ilustró cómo la experiencia escolar inspiró su activismo, guiado por la empatía hacia quienes no podían expresarse, y fortalecido por el compromiso de promover justicia social.</p>

La tabla presentó las preguntas dirigidas a Jacob Bolaños, sus respuestas textuales y las interpretaciones analíticas. Permitted evidenciar las principales formas de

discriminación y vulneración de derechos: agresiones físicas, psicológicas y sexuales, exclusión laboral e institucional, violaciones de confidencialidad en salud y discursos de odio en redes sociales.

Según la Constitución de la República del Ecuador (2008), Artículo 11, numeral 2, y Artículo 66, numeral 2, se garantizaban la igualdad formal y material y se prohibía toda forma de discriminación, incluida la orientación sexual y la identidad de género. Además, el Artículo 32 reconocía la salud como un derecho fundamental que el Estado debía asegurar mediante políticas públicas permanentes. Sin embargo, las entrevistas revelaron que Jacob Bolaños sufrió múltiples vulneraciones de derechos y discriminación física, psicológica y sexual. Incluso al buscar atención médica, su aspecto fue cuestionado y se violó la confidencialidad de sus pruebas de VIH. A nivel europeo, la Comisión Europea (2019) indicó que el 48 % de los ciudadanos percibía discriminación hacia personas trans, el 34 % la consideraba un obstáculo laboral y el 17 % se sentía incómodo con un compañero trans, mientras que la EUFRA (2020) documentó que el 46 % de las personas LGBTI en Portugal habían sido ridiculizadas, amenazadas o insultadas por su orientación o identidad de género. Estos hallazgos evidenciaron la urgencia de llamar a la sociedad y a las autoridades competentes a implementar mecanismos de concienciación y protección efectivos.

Los grupos focales se realizaron en dos sesiones, cada una compuesta por seis participantes de la comunidad LGBTI, seleccionados de forma intencional para garantizar diversidad de edades, géneros y experiencias. Las sesiones giraron en torno a cuatro cuestiones centrales: discriminación laboral, salud, redes sociales y entorno educativo. Se emplearon guías de discusión previamente validadas, se grabaron las intervenciones y se tomaron notas de campo detalladas. Posteriormente, se transcribieron las grabaciones y se aplicó un análisis temático, lo que permitió identificar patrones y categorías compartidas.

El análisis conjunto de los grupos focales y la entrevista semiestructurada confirmó la existencia de vulneraciones múltiples: agresiones físicas en espacios públicos y escolares, humillaciones verbales y estigmatización sistemática, acoso sexualizado y barreras institucionales—laborales y sanitarias—que impedían el acceso a empleo digno y a una atención médica confidencial. Además, surgió con fuerza el reclamo de políticas inclusivas y la necesidad de reformar prácticas educativas autoritarias.

A modo de muestra, la tabla 2 sintetiza fragmentos representativos de las respuestas recogidas en las dos sesiones de grupos focales:

Tabla 2. Muestra de respuestas recogidas.

Participante	Sesión	Respuesta destacada
FG1P1	1	"Me rechazaron en una entrevista de trabajo al revelar mi identidad trans."
FG1P2	1	"Recibí comentarios homofóbicos de mis compañeros en la universidad."
FG2P1	2	"El personal de salud reveló sin permiso mi resultado de VIH; perdí la confianza en el sistema."
FG2P2	2	"Sufrí amenazas de muerte en redes sociales tras publicar un video de apoyo a la comunidad LGBTI."

Este conjunto de datos ejemplifica la coherencia entre las vivencias vividas por Jacob y un grupo más amplio de participantes, yendo de lo particular a un enfoque más amplio.

## CONCLUSIONES

La presente investigación ha profundizado en la comprensión de la discriminación que enfrenta la comunidad LGBTI, articulando un marco teórico y normativo con relatos personales y datos estadísticos. Al integrar el análisis de derechos humanos, modelos de discriminación y la experiencia activa de Jacob Bolaños, se consolidó una visión holística que revela cómo las agresiones físicas, verbales y las barreras institucionales limitan no solo el bienestar individual, sino también las oportunidades sociales y económicas de este colectivo. De este modo, el estudio confirma que la visibilización y el activismo constituyen herramientas esenciales para impulsar cambios culturales y normativos. Desde una perspectiva aplicada, los hallazgos subrayan la urgencia de diseñar e implementar políticas inclusivas que trasciendan el ámbito legal y penetren en las prácticas educativas, laborales y sanitarias. Asimismo, se destaca el papel central de la familia y la comunidad en la configuración de entornos de apoyo. Como líneas futuras, resulta pertinente explorar el impacto de intervenciones formativas en instituciones educativas, evaluar programas de sensibilización en el sector salud y analizar la eficacia de mecanismos de denuncia y reparación en distintos contextos regionales. De este modo, se avanzaría hacia un modelo de igualdad real y sostenible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Benet-Gil, A. (2020). Desarrollo de políticas inclusivas en la educación superior. *Convergencia*, 27. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352020000100102&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-14352020000100102&script=sci_arttext)

Bernal Yamuca, J. L., Fuentes Indio, C. M., Sion Ganchozo, N. Y., & Tapia Miranda, E. E. (2022). Análisis de los principales indicadores del mercado laboral y las ramas de ocupación en el Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 903-924. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3151](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3151)

Carman, M., Rosenberg, S., Bourne, A., & Parsons, M. (2020). Research Matters: What does LGBTIQ mean? <https://rainbowhealthaustralia.org.au/media/pages/research-resources/research-matters-what-does-lgbtiq-mean/4107366852-1650953507/research-matters-what-does-lgbtiq-mean.pdf>

Cooper, M. (2021). Valores familiares do neoliberalismo: bem-estar social, capital humano e parentesco. *Neoliberalismo, Neoconservadorismo e Crise Em Tempos Sombrios*, 33. [https://www.academia.edu/download/68751841/Seriguela\\_Neoliberalismo\\_neoconservadorismo\\_e\\_crise\\_em\\_tempos\\_sombrios\\_2021.pdf#page=34](https://www.academia.edu/download/68751841/Seriguela_Neoliberalismo_neoconservadorismo_e_crise_em_tempos_sombrios_2021.pdf#page=34)

Fuentes Tenorio, E. (2022). El consumidor ecuatoriano y los derechos que brinda la ley orgánica de defensa del consumidor. *Dominio de Las Ciencias*, 8(3), 437-457. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8637895>

Morales Carranza, S. J. (2022). Los derechos fundamentales en la Constitución de la República del Ecuador 2008: Fundamentos dogmáticos, sociales y jurídicos. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(3), 124-132. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778120015.pdf>

Nizama Valladolid, M., & Nizama Chávez, L. M. (2020). El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis. *Vox Juris*, 38(2), 69-90. <https://dialnet.unirioja.es/descriptora/articulo/7628480.pdf>

Posso, C. M. (2010). Calidad del empleo y segmentación laboral: un análisis para el mercado laboral colombiano 2001-2006. *Desarrollo y Sociedad*, 65, 191-234. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-35842010000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-35842010000100007&script=sci_arttext)

Restrepo Pimiento, J. L., Missas Gómez, J. E., & Barragán Alfaro, A. (2023). Significación del trabajo decente en servidores públicos: Ámbito de la Convención Americana de Derechos Humanos. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 29(3), 191-203. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9102151>

Valencia Arcos, G. L. (2023). Estado de la cuestión sobre la discriminación laboral hacia la diversidad sexual y de género. *Tramas Y Redes*, (4), 271-287. <https://doi.org/10.54871/cl4c400n>