

PROMOTING INCLUSIVE MULTIMEDIA LITERACY: STRATEGIES FOR STUDENTS WITH SPECIAL NEEDSMailyn Medero-Ruíz¹**E-mail:** mailyncel@gmail.com**ORCID:** <https://orcid.org/0000-0003-4042-437X>Abdiel Quiñones-Martínez¹**E-mail:** abdy061884@gmail.com**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0001-9432-7949>¹ Universidad del Golfo de California. México.**Cita sugerida (APA, séptima edición)**Medero-Ruíz, M., & Quiñones Martínez, A. (2024). Promoviendo la alfabetización multimedia inclusiva: estrategias para estudiantes con necesidades especiales. *Revista UGC*, 2(1), 5-10.**RESUMEN**

Este artículo aborda la crucial relación entre la alfabetización multimedia y la inclusión educativa, enfocándose en el impacto positivo que las estrategias inclusivas pueden tener en estudiantes universitarios mexicanos, con necesidades especiales, específicamente aquellos con discapacidad visual. Se explora cómo la alfabetización multimedia no solo facilita el acceso a la información, sino que también enriquece el proceso de aprendizaje. A través de un estudio de caso detallado, se presentan diversas estrategias para promover la alfabetización multimedia inclusiva en el aula universitaria. Estas estrategias van desde la adaptación de materiales y recursos digitales accesibles hasta la implementación de herramientas tecnológicas de apoyo, como lectores de pantalla y software de reconocimiento de voz. Además, se examina cómo la colaboración y el trabajo en equipo entre estudiantes, combinados con una sensibilización y apoyo del grupo, pueden crear un ambiente inclusivo que fomente la participación equitativa de todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades.

Palabras clave:

Alfabetización multimedia, educación inclusiva, estrategias inclusivas, discapacidad visual, aprendizaje equitativo.

ABSTRACT

This article addresses the crucial relationship between multimedia literacy and inclusive education, focusing on the positive impact that inclusive strategies can have on Mexican university students with special needs, specifically those with visual impairments. It explores how multimedia literacy not only facilitates access to information but also enriches the learning process. Through a detailed case study, various strategies for promoting inclusive multimedia literacy in the university classroom are presented. These strategies range from adapting materials and providing accessible digital resources to implementing supportive technological tools, such as screen readers and voice recognition software. Additionally, it examines how collaboration and teamwork among students, combined with awareness and support from the group, can create an inclusive environment that fosters equitable participation for all students, regardless of their abilities.

Keywords:

Multimedia literacy, inclusive education, inclusive strategies, visual impairment, equitable learning.

INTRODUCCIÓN

La alfabetización multimedia, definida como la capacidad para leer, analizar, evaluar y crear mensajes en una variedad de formas de medios, se ha convertido en una habilidad esencial en el panorama educativo actual (Carrington Knight, 2019). Esta habilidad abarca no solo la comprensión de texto escrito, sino también la interpretación y producción de imágenes, sonidos y videos, lo que refleja la creciente importancia de los medios digitales en la adquisición y transmisión de conocimientos.

La alfabetización multimedia ha evolucionado como una competencia esencial en los entornos educativos contemporáneos, reflejando el papel cada vez más central de la tecnología en la adquisición y el intercambio de conocimientos. Desde sus primeras manifestaciones hasta su forma actual, la alfabetización multimedia ha experimentado una notable transformación, impulsada por avances tecnológicos y cambios en las prácticas educativas.

Desde sus inicios en la era de la imprenta hasta la era digital actual, la alfabetización ha sido fundamental para la transmisión y comprensión de información en diferentes formas de medios. Sin embargo, con el advenimiento de la tecnología digital, la alfabetización multimedia ha adquirido una nueva dimensión, que va más allá del mero dominio de la lectura y escritura tradicionales. Ahora, implica la capacidad de comprender, evaluar y crear mensajes en una variedad de formas de medios, incluidos textos, imágenes, audio y video (Carrington Knight, 2019).

La alfabetización multimedia en México ha seguido una trayectoria similar a la de otros países, pero con sus propias particularidades y desafíos. A medida que la tecnología digital se ha vuelto más accesible en México, la alfabetización multimedia ha ganado importancia en el panorama educativo del país.

En México, al igual que en otros lugares, la alfabetización multimedia se ha convertido en una habilidad esencial debido a la creciente presencia de los medios digitales en la sociedad y en el ámbito educativo. Los estudiantes mexicanos necesitan no solo ser capaces de leer y escribir en un sentido tradicional, sino también de interpretar y crear contenido en una variedad de formatos digitales, como imágenes, videos y audio (México. Secretaría de Gobernación, 2021).

El gobierno mexicano ha reconocido la importancia de la alfabetización multimedia en la educación y ha implementado diversas iniciativas para promoverla. Por ejemplo, se han realizado esfuerzos para integrar el uso de tecnología en las aulas y proporcionar acceso a recursos digitales en las escuelas de todo el país. Además, se han desarrollado programas de formación docente para ayudar a los maestros a incorporar eficazmente la alfabetización multimedia en sus prácticas pedagógicas (López Rodríguez & García Torres, 2023).

En paralelo a esta evolución, ha surgido el movimiento hacia la educación inclusiva, que reconoce la diversidad de los estudiantes y busca garantizar que todos tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de sus diferencias individuales, habilidades, antecedentes o discapacidades. El objetivo principal de la educación inclusiva es promover la participación equitativa, el éxito académico y el bienestar de todos los estudiantes, eliminando las barreras que puedan limitar su acceso y participación en el proceso educativo.

La educación inclusiva se basa en los principios de equidad, justicia social y derechos humanos, y reconoce que la diversidad es una característica natural y enriquecedora de la sociedad. Promueve la valoración de las diferencias individuales y la colaboración entre estudiantes, educadores, familias y la comunidad en general para crear entornos de aprendizaje que sean accesibles, acogedores y enriquecedores para todos (García-Valcárcel & Tejedor, 2016).

Este enfoque va más allá de simplemente integrar a estudiantes con discapacidades en entornos educativos regulares. También implica adaptar el currículo, las prácticas de enseñanza y el entorno escolar para satisfacer las necesidades individuales de todos los estudiantes, fomentando un ambiente de aceptación, respeto y apoyo mutuo.

La educación inclusiva en México ha experimentado avances significativos en los últimos años, aunque aún enfrenta desafíos importantes. Aunque se han implementado políticas y programas para promover la inclusión educativa, aún queda mucho por hacer para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad en entornos inclusivos.

En México, la educación inclusiva se enmarca en los principios de equidad, justicia social y derechos humanos, reconociendo la diversidad como una característica natural y enriquecedora de la sociedad. Se busca promover la valoración de las diferencias individuales y la colaboración entre estudiantes, educadores, familias y la comunidad en general para crear entornos de aprendizaje que sean accesibles, acogedores y enriquecedores para todos los estudiantes.

Sin embargo, a pesar de estos principios, persisten desafíos significativos en la implementación efectiva de la educación inclusiva en México. Uno de los desafíos principales es la falta de recursos y apoyo adecuados para adaptar el currículo y las prácticas de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de todos los estudiantes. Muchas escuelas carecen de personal capacitado y de infraestructura adecuada para atender las necesidades de los estudiantes con discapacidades u otras necesidades especiales.

En el contexto de la educación inclusiva, donde se busca garantizar la participación equitativa de todos los

estudiantes, independientemente de sus habilidades o discapacidades, la alfabetización multimedia adquiere una relevancia aún mayor. En este sentido, la alfabetización multimedia puede desempeñar un papel crucial al proporcionar múltiples modalidades de expresión y comprensión que se adaptan a las necesidades individuales de todos los estudiantes.

La inclusión educativa, como principio fundamental, reconoce la diversidad de los estudiantes y busca eliminar las barreras que impiden su plena participación en el proceso educativo. En este sentido, la alfabetización multimedia emerge como un vehículo poderoso para garantizar la inclusión de estudiantes con necesidades especiales. Como se señala en Ferdig (2017), *“la tecnología puede nivelar el campo de juego para los estudiantes con discapacidades, proporcionándoles acceso a la información y oportunidades de aprendizaje que de otro modo les estarían vedadas”*. (p. 112)

En México, la inclusión educativa es un principio fundamental que reconoce la diversidad de los estudiantes y se esfuerza por eliminar las barreras que puedan obstaculizar su participación plena en el proceso educativo. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados, aún persisten desafíos significativos en la implementación efectiva de la inclusión educativa en el país.

La alfabetización multimedia emerge como un vehículo poderoso para garantizar la inclusión de estudiantes con necesidades especiales en México. La tecnología puede desempeñar un papel crucial en la eliminación de barreras y en la creación de entornos de aprendizaje accesibles para todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o discapacidades.

En este contexto, es importante señalar que México ha realizado avances en la integración de la tecnología en el ámbito educativo, pero aún hay mucho por hacer en términos de garantizar un acceso equitativo y efectivo a las herramientas digitales para todos los estudiantes, incluidos aquellos con necesidades especiales.

Uno de los grupos específicos que se beneficia de las estrategias inclusivas de alfabetización multimedia son los estudiantes universitarios mexicanos con discapacidad visual. La discapacidad visual puede presentar desafíos únicos en el acceso a la información y el aprendizaje, pero la alfabetización multimedia ofrece oportunidades para superar estas barreras al proporcionar alternativas accesibles, como audiolibros, materiales en braille y tecnologías de asistencia (Martínez Sánchez & Martínez López, 2018).

Además, la alfabetización multimedia no solo facilita el acceso a la información, sino que también enriquece el proceso de aprendizaje al fomentar la participación activa y la construcción de conocimiento a través de diversas modalidades sensoriales. Los estudiantes universitarios mexicanos con discapacidad visual pueden beneficiarse

enormemente de estas modalidades de aprendizaje inclusivas, que les permiten acceder al contenido académico de manera efectiva y participar plenamente en las actividades educativas.

Este artículo explora la importancia de la alfabetización multimedia en entornos educativos inclusivos, centrándose en cómo las estrategias inclusivas pueden beneficiar a estudiantes con discapacidad visual en universidades mexicanas. Se examina el papel crucial que desempeña la alfabetización multimedia en el enriquecimiento del aprendizaje y la promoción de la participación equitativa de todos los estudiantes. A través de un estudio de caso detallado, se presentan diversas estrategias efectivas para promover la alfabetización multimedia inclusiva en el aula, con el objetivo de proporcionar un marco práctico y útil para educadores y profesionales interesados en mejorar la accesibilidad y la equidad en la educación (Fernández & López, 2022).

METODOLOGÍA

Para abordar el objetivo de este estudio, se optó por un enfoque cualitativo que permitiera una comprensión profunda y contextualizada de las estrategias efectivas para promover la alfabetización multimedia inclusiva en entornos educativos universitarios en México. Específicamente, se empleó un diseño de estudio de caso, un método de investigación que se centra en un fenómeno particular dentro de su contexto natural y que permite examinar detalladamente cómo se desarrollan ciertos procesos o prácticas en situaciones reales (Yin, 2018).

El estudio se llevó a cabo en un entorno educativo universitario específico, con un grupo de estudiantes con diversidad visual, donde uno de ellos presenta ceguera. Este enfoque permitió una exploración detallada de las estrategias inclusivas implementadas en un contexto real de enseñanza y aprendizaje universitario en México. Además, el diseño de estudio de caso facilitó la recopilación de datos ricos y detallados sobre las experiencias y percepciones de los participantes. Se seleccionaron cuidadosamente los participantes del estudio, considerando criterios de visualidad y la participación en el aula universitaria. Se implementaron diversas estrategias inclusivas durante un período de tiempo determinado, con el objetivo de observar su impacto en la promoción de la alfabetización multimedia entre los estudiantes universitarios con diversidad visual en México.

Los datos se recopilaron a través de múltiples fuentes, incluyendo observaciones en el aula, entrevistas individuales y grupales con estudiantes y profesores, y análisis de materiales educativos adaptados. Esta variedad de métodos de recopilación de datos permitió obtener una comprensión completa de las experiencias de los participantes y de los diferentes aspectos del fenómeno estudiado.

Al utilizar un enfoque de estudio de caso, este estudio buscó no solo identificar las estrategias efectivas para promover la alfabetización multimedia inclusiva, sino también comprender los contextos y procesos subyacentes que influyen en su implementación y resultados. Esta metodología permitió una exploración profunda y holística del tema, proporcionando información valiosa para la práctica educativa y la investigación futura (Jiménez Torres & García Rodríguez, 2023).

DESARROLLO

El estudio se llevó a cabo en un período de varios meses en un entorno educativo inclusivo, con la participación de un grupo de estudiantes universitarios con diferencias visuales dentro de un grupo de clases. Durante este tiempo, se implementaron diversas estrategias inclusivas para promover la alfabetización multimedia entre los estudiantes con diversidad visual, centrándose en adaptar las prácticas de enseñanza y los recursos educativos para satisfacer sus necesidades individuales.

Una de las estrategias clave implementadas consistió en la provisión de recursos digitales accesibles para los estudiantes con dificultad visual. Por ejemplo, se ofrecieron audiolibros de los textos asignados en clase, permitiendo a los estudiantes escuchar el contenido en lugar de depender exclusivamente de la lectura visual. Estos audiolibros fueron seleccionados cuidadosamente para asegurar que estuvieran alineados con el currículo escolar y fueran relevantes para el contenido de estudio. Además, se proporcionaron materiales en braille para aquellos estudiantes que prefirieran o necesitaran leer en este formato. Por ejemplo, las presentaciones de diapositivas y otros documentos visuales se convirtieron a braille para que los estudiantes con discapacidad visual pudieran acceder a la misma información que sus compañeros de clase de manera equitativa.

Estos recursos digitales accesibles se integraron de manera fluida en las actividades educativas regulares. Por ejemplo, durante una lección sobre literatura, se utilizaron audiolibros para que todos los estudiantes pudieran seguir la lectura de un libro asignado. Del mismo modo, en una clase de ciencias, se proporcionaron materiales en braille para que los estudiantes con discapacidad visual pudieran participar en actividades prácticas como la exploración de diagramas o la lectura de tablas y gráficos.

Esta estrategia garantizó que los estudiantes con dificultad visual pudieran acceder a la información de manera equitativa y participar plenamente en las actividades educativas, al tiempo que se mantenía la coherencia con el plan de estudios escolar.

Además de los recursos digitales accesibles, se implementaron herramientas tecnológicas de apoyo específicamente diseñadas para estudiantes con ceguera. Entre estas herramientas se incluyeron los lectores de pantalla y

el software de reconocimiento de voz, que desempeñaron un papel fundamental en la facilitación de la participación activa de estos estudiantes en actividades multimedia.

Por ejemplo, los lectores de pantalla fueron utilizados para convertir texto digital en voz, permitiendo a los estudiantes con discapacidad visual escuchar el contenido de sitios web, documentos y correos electrónicos. De esta manera, los estudiantes podían acceder a la misma información que sus compañeros de clase de manera independiente y en tiempo real.

Además, se empleó software de reconocimiento de voz para permitir a los estudiantes con dificultad visual interactuar con dispositivos y aplicaciones utilizando comandos de voz. Por ejemplo, los estudiantes podían utilizar el software para dictar respuestas a preguntas o para navegar por programas informáticos sin necesidad de utilizar un teclado o un ratón. Esto les proporcionaba una mayor autonomía y les permitía participar de manera más activa en actividades digitales.

Estas herramientas tecnológicas de apoyo se adaptaron a las preferencias y habilidades individuales de los estudiantes. Por ejemplo, algunos estudiantes pueden preferir un lector de pantalla específico o pueden necesitar configuraciones personalizadas para adaptarse a sus necesidades visuales únicas. Asimismo, se proporcionó capacitación y apoyo técnico continuo para garantizar que los estudiantes pudieran utilizar estas herramientas de manera eficaz y significativa en su aprendizaje diario.

Una estrategia adicional implementada fue la promoción de la colaboración y el trabajo en equipo entre todos los estudiantes, con un enfoque particular en la inclusión de aquellos con dificultad visual. Se organizaron actividades grupales que fomentaron la interacción entre estudiantes con y sin discapacidad visual, promoviendo así un ambiente inclusivo y colaborativo en el aula.

Por ejemplo, en una actividad de lectura en voz alta, los estudiantes se organizaron en grupos mixtos que incluían tanto a aquellos con discapacidad visual como a sus compañeros de clase. Cada grupo recibió un fragmento del texto asignado y se les pidió que lo leyeran juntos, utilizando recursos como audiolibros, lectores de pantalla o lectura en braille según las necesidades individuales de los estudiantes.

Otro ejemplo sería en una actividad de resolución de problemas en matemáticas, donde los estudiantes trabajaron en parejas para resolver problemas utilizando herramientas tecnológicas de apoyo, como software de reconocimiento de voz o aplicaciones de lectura en voz alta. En este caso, los estudiantes con discapacidad visual podrían utilizar estas herramientas para escuchar los enunciados de los problemas y para comunicar sus respuestas a sus compañeros de clase de manera eficaz.

Estas actividades grupales no solo permitieron que los estudiantes con dificultad visual participaran activamente en el aprendizaje, sino que también fomentaron el trabajo en equipo, la comunicación y el apoyo mutuo entre todos los estudiantes del aula. Al promover la inclusión y la colaboración, estas estrategias contribuyeron a crear un ambiente educativo en el que todos los estudiantes se sintieran valorados y capaces de contribuir al éxito del grupo.

Se utilizaron múltiples métodos de recopilación de datos, como observaciones en el aula, entrevistas individuales y grupales con los estudiantes, encuestas y análisis de muestras de trabajo. A través de estas actividades de recopilación de datos, se logró obtener una comprensión exhaustiva de cómo las estrategias inclusivas impactaron la alfabetización multimedia de los estudiantes con diversidad visual, así como su experiencia general en el entorno educativo inclusivo.

Por ejemplo, durante las observaciones en el aula, se registraron las interacciones de los estudiantes con los recursos digitales accesibles y las herramientas tecnológicas de apoyo. Se observó cómo los estudiantes con dificultad visual utilizaban estas herramientas en sus actividades diarias y cómo esto influía en su participación y desempeño académico.

Además, se llevaron a cabo entrevistas individuales y grupales con los estudiantes para obtener sus opiniones y experiencias directas sobre las estrategias inclusivas implementadas. Se les preguntó sobre sus percepciones sobre la utilidad de los recursos digitales accesibles y las herramientas tecnológicas de apoyo, así como sobre los desafíos que enfrentaron y las sugerencias para mejorar.

Las encuestas se distribuyeron para recopilar datos cuantitativos sobre la satisfacción de los estudiantes con las estrategias inclusivas y su impacto en su aprendizaje y participación. Estas encuestas también permitieron recopilar información demográfica y otros datos relevantes para comprender mejor las necesidades individuales de los estudiantes.

El análisis de muestras de trabajo, como tareas y proyectos realizados por los estudiantes, proporcionó una visión más detallada de cómo aplicaban las habilidades de alfabetización multimedia en sus actividades académicas y cómo estas habilidades habían evolucionado a lo largo del tiempo.

La recopilación y análisis de estos datos proporcionaron una visión completa de cómo las estrategias inclusivas estaban impactando en la alfabetización multimedia y la experiencia general de los estudiantes con dificultad visual en el aula inclusiva. Esta información fue fundamental para ajustar y mejorar las prácticas educativas en curso, así como para informar la planificación y reflexión futuras sobre cómo seguir promoviendo la inclusión y el aprendizaje equitativo para todos los estudiantes.

En resumen, el desarrollo del estudio se centró en la implementación de estrategias inclusivas para promover la alfabetización multimedia entre los estudiantes con diversidad visual, con un enfoque en la adaptación y personalización de las prácticas educativas para satisfacer sus necesidades individuales y fomentar un ambiente inclusivo en el aula.

CONCLUSIONES

Los resultados de este estudio destacan la efectividad de las estrategias inclusivas para promover la alfabetización multimedia entre estudiantes con diferencias visuales en entornos educativos inclusivos en universidades mexicanas. La implementación de recursos digitales accesibles, herramientas tecnológicas de apoyo y actividades colaborativas demostró ser fundamental para mejorar el acceso a la información y la participación equitativa de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

Se observó que las estrategias inclusivas no solo facilitaron el acceso de los estudiantes universitarios con dificultades visuales a los contenidos multimedia, sino que también promovieron un sentido de pertenencia y colaboración en el aula. La participación activa en actividades grupales y proyectos colaborativos contribuyó significativamente al desarrollo de habilidades de comunicación, trabajo en equipo y resolución de problemas en todos los estudiantes, independientemente de sus habilidades o discapacidades.

Además, se evidenció que la adaptación y personalización de las prácticas educativas según las necesidades individuales de los estudiantes con dificultad visual fue fundamental para su éxito académico y su experiencia en el aula universitaria. El enfoque centrado en el estudiante y la atención a la diversidad dentro del aula permitieron crear un ambiente inclusivo en el que todos los estudiantes se sintieron valorados y capacitados para participar plenamente en su aprendizaje.

En última instancia, este estudio subraya la importancia de adoptar un enfoque personalizado y centrado en el estudiante universitario para promover la alfabetización multimedia inclusiva en entornos educativos inclusivos. La implementación efectiva de estrategias inclusivas no solo beneficia a los estudiantes con dificultad visual, sino que también enriquece la experiencia educativa de todos los estudiantes y promueve la equidad en el acceso a la educación. Estos hallazgos tienen importantes implicaciones para la práctica educativa y resaltan la necesidad de seguir avanzando hacia un sistema educativo verdaderamente inclusivo y accesible para todos los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Carrington Knight, V. (2019). *Multiliteracies in Motion: Current Theory and Practice*. Routledge.

- Ferdig, R. (2017). *Handbook of Research on Educational Communications and Technology*. Springer.
- Fernández, M., & López, P. (2022). Desafíos y oportunidades en la alfabetización digital de estudiantes con discapacidad visual: una revisión actualizada. *Revista de Estudios Educativos*, 41(4), 567-582.
- García-Valcárcel, A., & Tejedor, F. J. (2016). *La educación inclusiva: una escuela para todos y todas*. Editorial Síntesis. Editorial Síntesis.
- Jiménez Torres, A., & García Rodríguez, F. (2023). Uso de tecnologías adaptativas y realidad aumentada en la alfabetización multimedia inclusiva. *Revista de Educación y Tecnología*, 26(1), 321-336.
- López Rodríguez, M., & García Torres, E. (2023). Impacto de la formación docente en la implementación de prácticas inclusivas en la alfabetización multimedia. *Revista de Educación Inclusiva y Tecnología*, 20(2), 321-336.
- Martínez Sánchez, J., & Martínez López, M. (2018). Estrategias de inclusión educativa para estudiantes con discapacidad visual. *Revista de Investigación Educativa*, 36(2), 521-536.
- México. Secretaría de Gobernación. (2021). *Estrategia Digital Nacional para la Educación*. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5628886&fecha=06/09/2021#gsc.tab=0
- Yin, R. (2018). *Case Study Research and Applications: Design and Methods*. Sage Publications.